

huisregels

Algemene voorwaarden
2025.1



1 Aanmelden

1.1 Wanneer je je bij ons aanmeldt noteren we een aantal gegevens van je, zoals je voornaam, achternaam, geboortedatum, adres en schoolse situatie. Deze gegevens hebben we nodig om ons werk uit te voeren. Je mag ons altijd vragen welke gegevens we van je hebben en waarom we die hebben.

2 Bezoeken

2.1 We doen ons best om alle leerlingen te helpen, maar we kunnen voor niemand resultaten garanderen. Onze diensten zijn daarom een inspanningsverplichting.

2.2 Tijdens de schoolvakanties zijn we open met uitzondering van de zomervakantie. Mogelijk zijn we dan op andere openingstijden dan normaal gesproken geopend. Dit communiceren we minstens vier weken voor dat de vakantie begint. Gemiste bezoeken vanwege een vakantie zullen we daarom niet verrekenen op je maandelijkse factuur.

2.3 Op feestdagen zijn we dicht. Voor zover het mogelijk is zullen we op een ander moment open gaan om de gemiste bezoeken in te halen. Gemiste bezoeken vanwege een feestdag zullen we daarom niet verrekenen op je maandelijkse factuur.

2.4 Je moet zelf zorgen dat je persoonlijke eigendommen goed bewaard blijven en niet onbeheerd ergens achter gelaten worden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal.

2.5 Maak je iets stuk tijdens je bezoek? Dan zijn de kosten voor jou.

2.6 Je geeft uiterlijk 24 uur van tevoren aan ons door als je niet kan komen.

2.7 Ben je afwezig met een reden? In overleg mag je de gemiste bezoeken inhalen op een ander moment.

2.8 Ben je afwezig zonder een reden? Dan worden je gemiste bezoeken niet verrekend op je maandelijkse factuur.

2.9 Kan je niet komen omdat je ziek bent? In overleg mag je de gemiste bezoeken inhalen op een ander moment.

3 Betalen

3.1 Wij mogen onze tarieven aanpassen gedurende het schooljaar. Als we dat doen, laten we je dat minimaal vier weken van tevoren weten.

3.2 Je betaalt de facturen binnen veertien dagen na de datum die op de factuur staat.

3.3 Heb je nog niet betaald? Op dag vijftien na de factuurdatum ontvang je de eerste herinnering om de factuur te betalen.

3.4 Heb je na de eerste herinnering nog niet betaald? Op dag 26 na de factuurdatum ontvang je de tweede herinnering om de factuur te betalen. Ook informeren we je over de vervolgstappen als je niet betaalt.

3.5 Heb je na de tweede herinnering nog niet betaald? Dan rekenen we vanaf dag 32 na de factuurdatum €25 per week aan administratiekosten. Na twee weken schakelen wij een incassobureau in. De kosten die zij maken betaal jij.

4 Afmelden

4.1 Bij ons geldt een opzegtermijn van vier weken. Dit termijn gaat in vanaf het moment dat je aan ons communiceert te willen stoppen.

4.2 Na het afmelden bewaren we jouw gegevens die we bij het aanmelden gevraagd hebben nog minimaal één jaar, in het geval je binnen een jaar weer terug komt. Wil je dat we jouw gegevens verwijderen? Laat dat dan aan ons weten, dan doen we dat.

5 Slot

5.1 Als wij deze huisregels veranderen, laten we je dat minimaal vier weken van tevoren weten.

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de algemene voorwaarden zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter.